



TẬP ĐOÀN QUỐC TẾ Á CHÂU

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Mã hiệu: M03/HCNS-QT001

Lần ban hành: 01

Ngày ban hành: 15/5/2025

Tập đoàn Quốc tế Á Châu (Á Châu International Group) là đơn vị sản xuất và cung cấp sản phẩm nón bảo hiểm chất lượng hàng đầu Việt Nam hiện nay. Các dòng sản phẩm được biết đến với những nhãn hiệu nổi tiếng và được tin dùng như: Asia, Royal, Roc, Royce ...

Hiện nay do nhu cầu mở rộng sản xuất, Công ty đang cần tuyển vị trí sau:

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Số lượng : 01

✚ Mô tả công việc:

- Trả lời tin nhắn từ Shopee, TikTok, Zalo, Website...
- Xử lý đơn hàng: kiểm tra thông tin, theo dõi giao hàng.
- Hỗ trợ đổi trả, phản hồi khiếu nại khách hàng.
- Upsell sản phẩm và thúc đẩy quay lại mua hàng

✚ Yêu cầu:

- Trình độ Chuyên môn: Cao đẳng/ Đại học Chuyên ngành Thương mại Điện tử/ Quản trị Kinh doanh
- Kinh nghiệm làm việc: từ 2-3 năm (theo vị trí tương đương)
- Kỹ năng Chuyên môn:
 - Có kinh nghiệm trong mảng CSKH và sử dụng hệ thống CSKH là 1 lợi thế (ưu tiên Zendesk)
 - Có kỹ năng tư vấn và giải quyết vấn đề linh hoạt
- Kỹ năng khác:
 - Có Sử dụng thành thạo tin học văn phòng

✚ Thời gian làm việc: từ thứ 2 – sáng thứ 7 (8h00 -17h00)

✚ Nơi làm việc: Lô C7/II, Đường 2E, Khu Công Nghiệp Vĩnh Lộc, Xã Vĩnh Lộc A , Huyện Bình Chánh , Hồ Chí Minh

✚ Quyền lợi:

- Mức lương: thỏa thuận
- Môi trường làm việc hòa đồng, thân thiện
- Được hưởng các chính sách như nghỉ lễ, tết theo quy định của Luật Lao động.



TẬP ĐOÀN QUỐC TẾ Á CHÂU

A: Lô C7/II Đường số 2E, KCN Vĩnh Lộc, X.Vĩnh Lộc A, H.Bình Chánh, TP.Hồ Chí Minh

H: 1900 60 66

E: info@achau-group.com

W: achau-group.com

- Được tham gia các chương trình văn hóa nội bộ, teambuilding, du lịch hằng năm.
- Được hưởng lương tháng 13, thưởng theo chính sách của tập đoàn Á Châu hiện hành.
- Được thưởng các ngày lễ như 8/3, 30/4, 2/9...
- Được tham gia BHXH, BHYT, BHTN theo quy định của Luật Lao động.

⬇ **Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:** Thư dự tuyển, CV (tiếng việt)

Vui lòng nộp hồ sơ ứng tuyển theo địa chỉ Email: tuyendung@asiahelmet.com trước ngày 20/06/2025, hoặc trực tiếp tại VP Tập đoàn: Lô C7/II đường 2E, KCN Vĩnh Lộc, xã Vĩnh Lộc A, huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh. hoặc liên hệ Phòng tuyển dụng và đào tạo: 086.676.8339 – 0902.847.669 (Mr. Trung)



GIÁM ĐỐC HCNS

LÊ HỒNG LÂM



**A CHAU
GROUP**
Luôn bên bạn

TẬP ĐOÀN QUỐC TẾ Á CHÂU

A: Lô C7/II Đường số 2E, KCN Vĩnh Lộc, X.Vĩnh
Lộc A, H.Bình Chánh, TP.Hồ Chí Minh

H: 1900 60 66

E: info@achau-group.com

W: achau-group.com